

# Raport ewaluacyjny projektu

## „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”



Projekt realizowany  
z Narodowym Bankiem Polskim  
w ramach programu edukacji ekonomicznej

**NBP** Narodowy Bank Polski

 konstanciński  
dom  
kultury

INSTYTUT  
**Innowacji**  


**INKUBATOR**  
**INNOWACJI**  


## 1. Metoda badania

Ewaluacja została przeprowadzona dwuetapowo:

### Etap I

Uczestnicy wypełniali ankiety ewaluacyjne po zakończeniu każdego zajęcia. (Wzór ankiety załączony do niniejszego sprawozdania).

### Etap II

Na zakończenie projektu przedstawiciele fundacji skontaktowali się z wybranymi uczestnikami projektu. Uczestnicy zostali wybrani losowo (co 10 osoba z listy, która została stworzona wg kolejności uczestniczenia w szkoleniach). Przedstawiciele uzyskali odpowiedź od 35% uczestników szkoleń drogą mailową lub telefoniczną.

## 2. Wyniki badania końcowego (drogą mailową lub telefoniczną)

**Uczestnikom zostały zadane 2 pytania:**

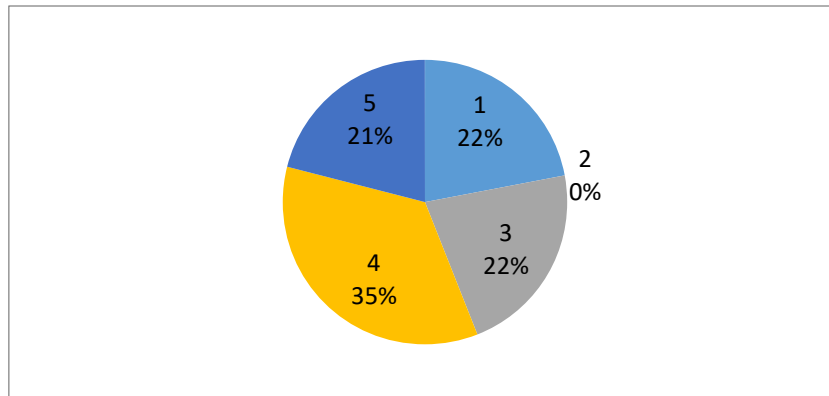
### **Pytanie nr 1.**

1. Dzięki udziałowi w szkoleniu założyłam/em internetowe konto bankowe:

- a) tak i regularnie korzystam z konta internetowego
- b) tak, ale nie korzystam z konta internetowego
- c) nie, ponieważ miałam/em konto internetowe już wcześniej
- d) nie, ale planuję założenie konta internetowego
- e) nie i nie planuję założenia konta internetowego

PYTANIE 1	
odpowiedź nr	ilość odpowiedzi (%)
a	22
b	0
c	22
d	35
e	21

# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

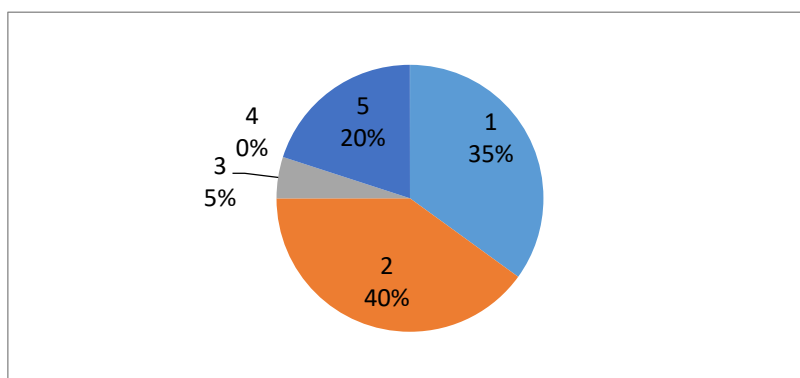


## Pytanie nr 2

2. Jak często Pan/Pani korzysta z Internetu:

- a) codziennie
- b) kilka razy w tygodniu
- c) kilka razy w miesiącu
- d) kilka/kilkaście razy w roku
- e) wcale

PYTANIE 2	
odpowiedź nr	ilość odpowiedzi (%)
a	35
b	40
c	5
d	0
e	20



Wśród odpowiedzi dlaczego nie korzystają Państwo z bankowości elektronicznej i nie planują korzystać w przyszłości najczęstszą odpowiedzią był: córka/syn/współmałżonek robi przelewy. Wśród osób, która nie korzysta stale z internetu kursanci jako przyczynę podawali fakt, że nie mają sprzętu, nie mają do siebie zaufania lub że bankowość elektroniczna jest zbyt trudna.

# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Ocena końcowa szkolenia – wyniki ankiety:

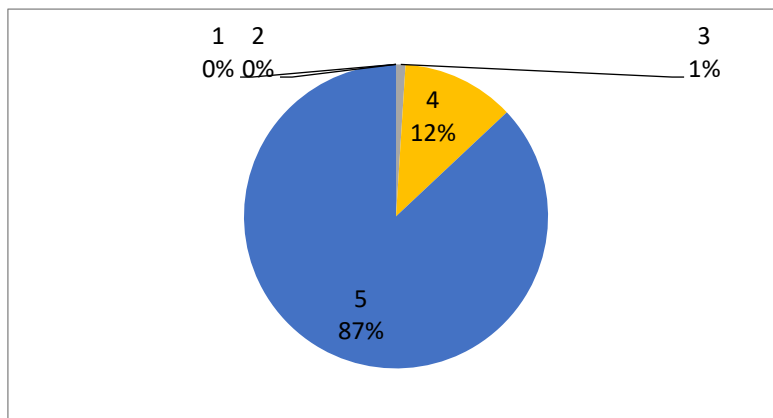
### Ocena trenerów:

#### *Pytanie 1*

Jak oceniasz prowadzącego kurs jako trenera?

(w skali od 1 - 5, przy czym 1 - ocena najniższa, ..., 5 – ocena najwyższa)

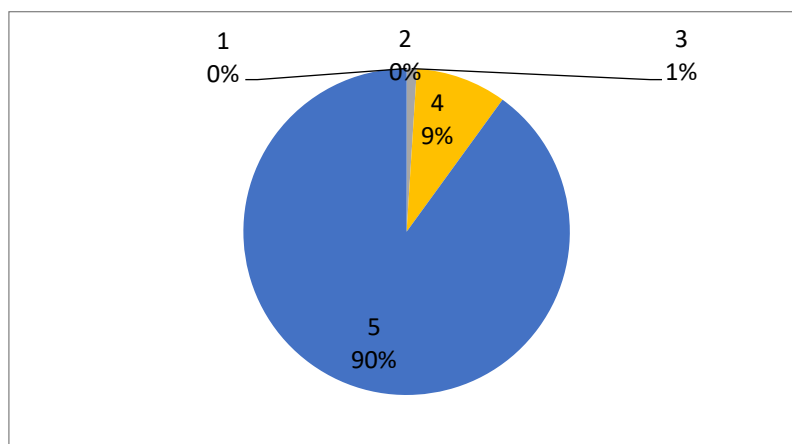
OCENA	%
1	0
2	0
3	1
4	12
5	87



#### *Pytanie 2*

Czy trener był dobrze przygotowany merytorycznie do prowadzenia szkolenia?

OCENA	%
1	0
2	0
3	1
4	9
5	90

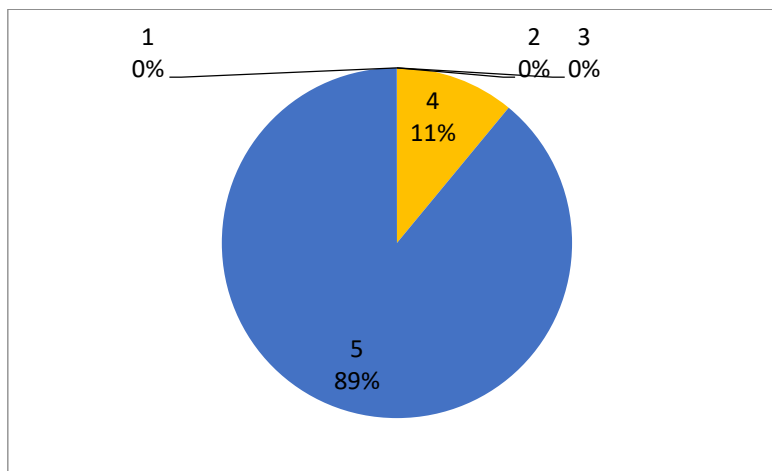


# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Pytanie 3

Czy treść szkolenia przekazywana była w zrozumiały i przystępny sposób?

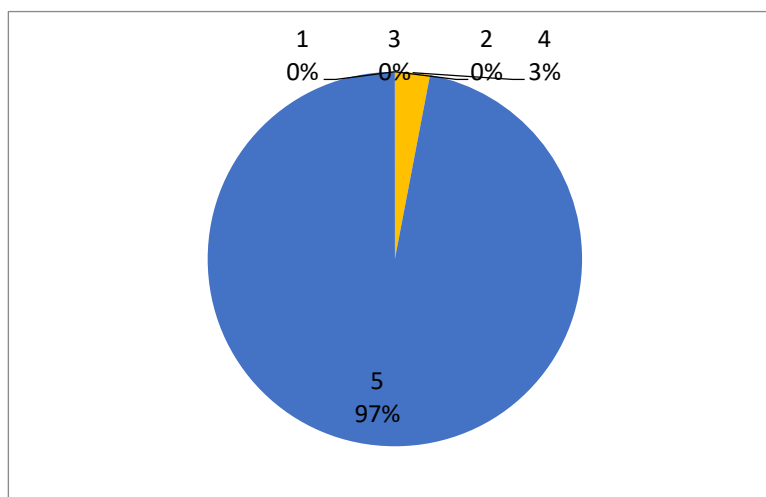
OCENA	%
1	0
2	0
3	0
4	11
5	89



## Pytanie 4

Czy trener był dobrze nastawiony do uczestników, odpowiadał na pytania, udzielał dodatkowych wyjaśnień?

OCENA	%
1	0
2	0
3	0
4	3
5	97

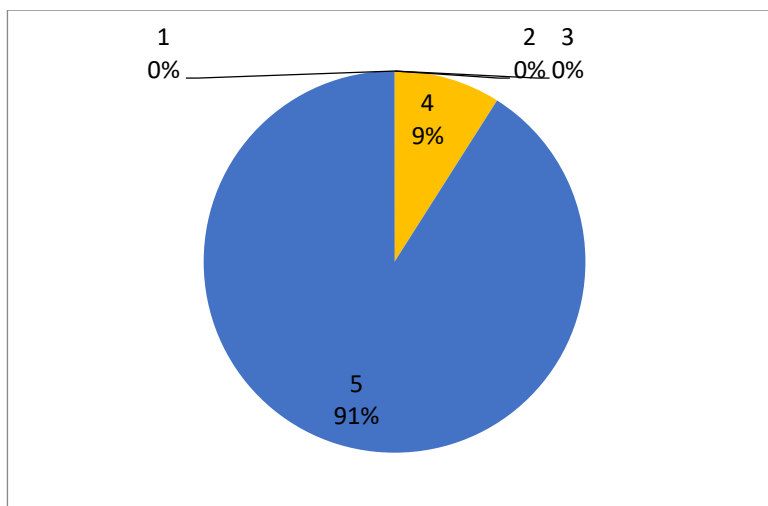


# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Pytanie 5

Czy podczas szkolenia panowała dobra atmosfera sprzyjająca komunikacji i współpracy?

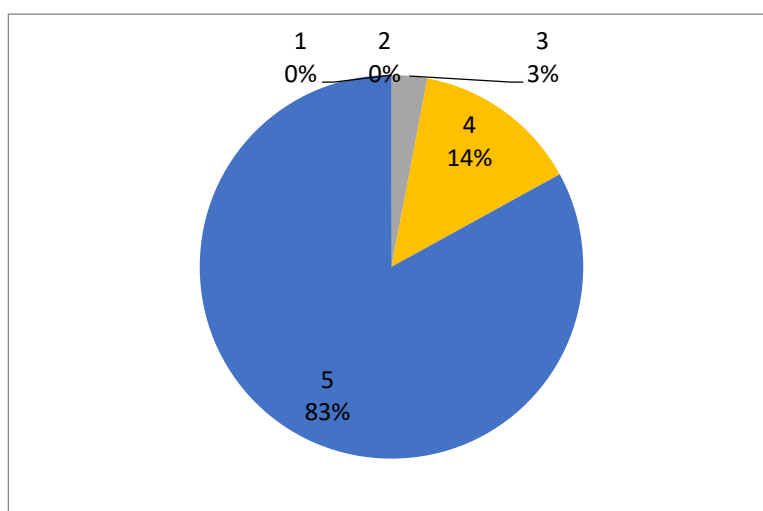
OCENA	%
1	0
2	0
3	0
4	9
5	91



## Pytanie 6

Odpowiednie tempo prowadzenia szkolenia.

OCENA	%
1	0
2	0
3	3
4	14
5	83



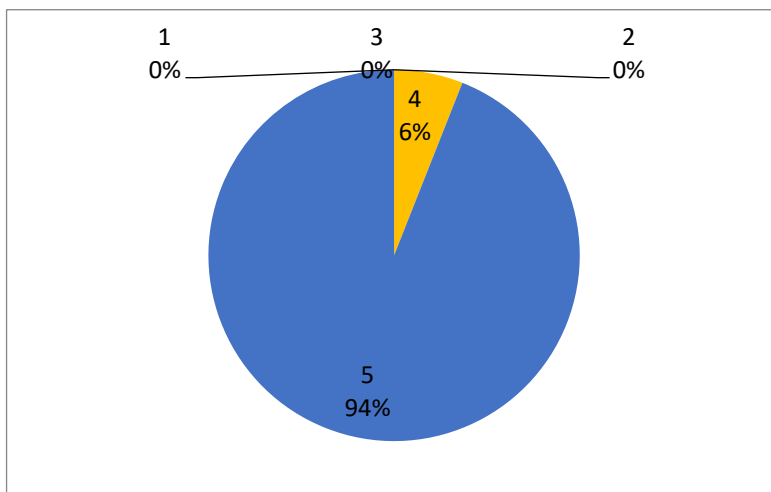
# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Pytanie 7

Kultura osobista trenera

(w skali od 1 - 5, przy czym 1 - bardzo niska, ..., 5 - bardzo wysoka)

OCENA	%
1	0
2	0
3	0
4	6
5	94

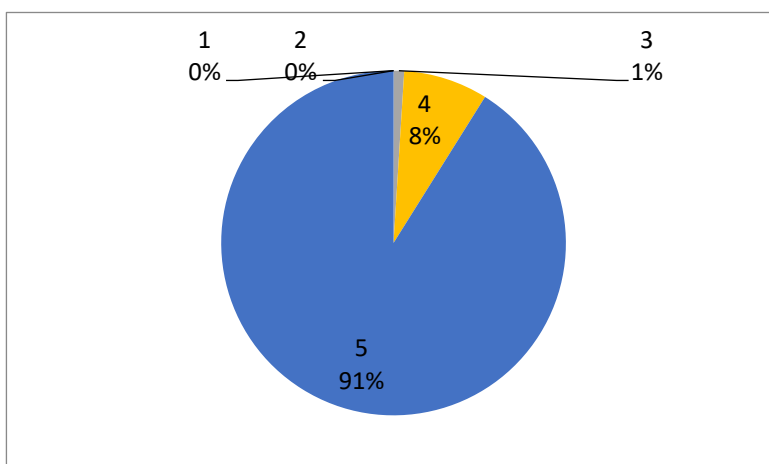


Ocena organizacji ((w skali od 1 - ocena negatywna do 5 - ocena pozytywna):

## Pytanie 1

Usytuowanie ośrodka szkoleniowego.

OCENA	%
1	0
2	0
3	1
4	8
5	91

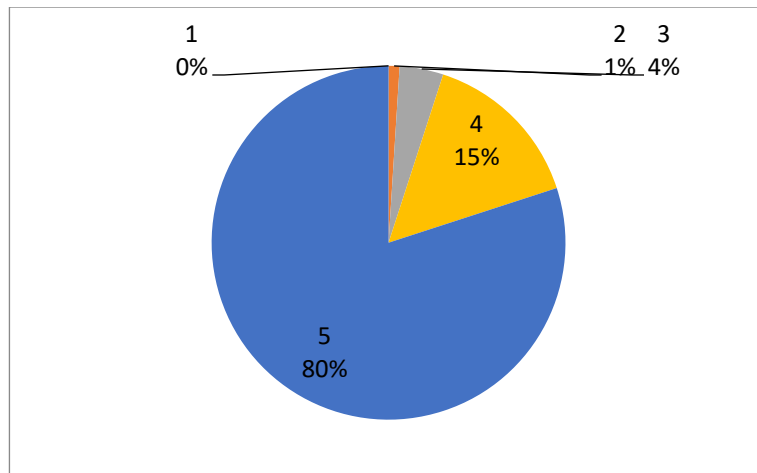


# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Pytanie 2

Wyposażenie techniczne.

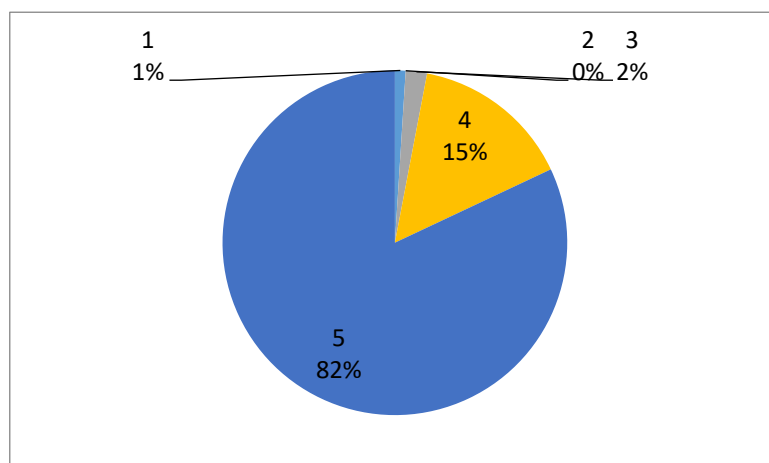
OCENA	%
1	0
2	1
3	4
4	15
5	80



## Pytanie 3

Materiały szkoleniowe.

OCENA	%
1	1
2	0
3	2
4	15
5	82





# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

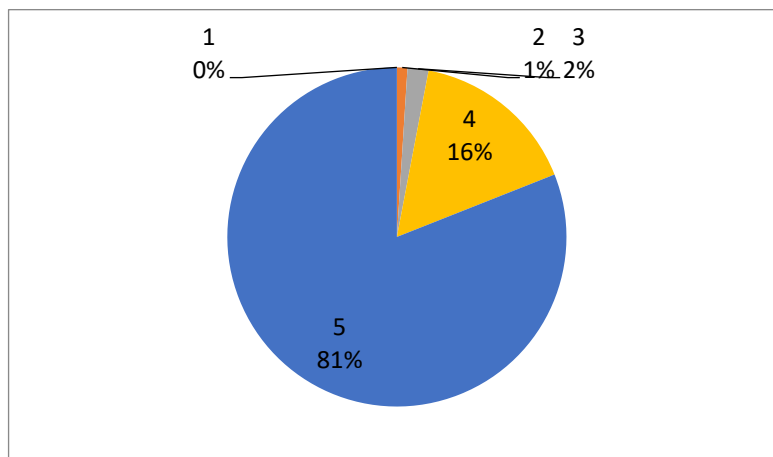
Ogólna ocena szkolenia:

## Pytanie 1

Jak oceniasz szkolenie?

(w skali od 1 - 5, przy czym 1 - ocena najniższa, ..., 5 – ocena najwyższa)

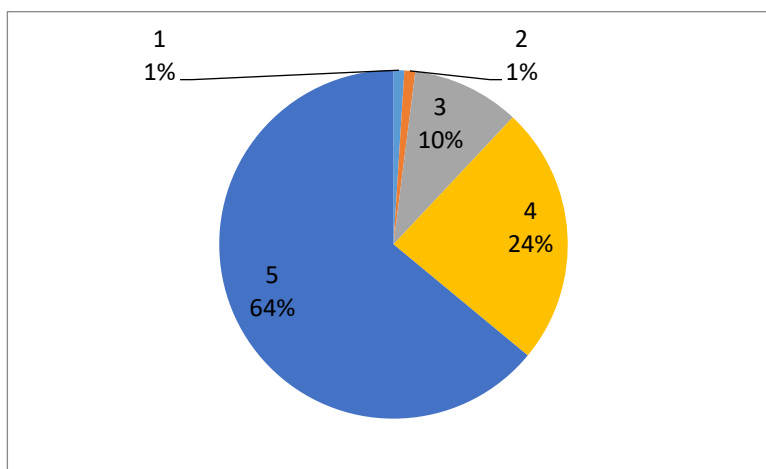
OCENA	%
1	0
2	1
3	2
4	16
5	81



## Pytanie 2

W jakim stopniu wiedza zdobyta na szkoleniu zwiększyła Twoją umiejętność posługiwania się komputerem i Internetem?

OCENA	%
1	1
2	1
3	10
4	24
5	64

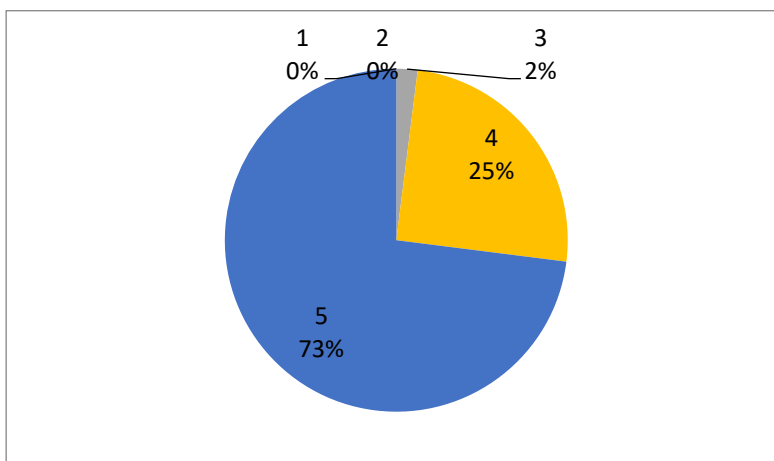


# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Pytanie 3

W jakim stopniu podobał Ci się dobór metod pracy na szkoleniu?  
(w skali od 1 -niezadowolające do 5 - bardzo dobre)

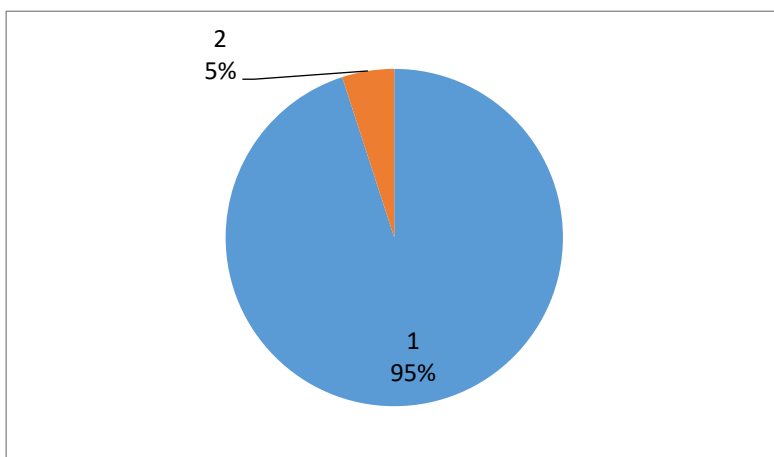
OCENA	%
1	0
2	0
3	2
4	25
5	73



## Pytanie 4

Czy wzrosła Twoja motywacja do korzystania z bankowości elektronicznej?

OCENA	
TAK	95
NIE	5

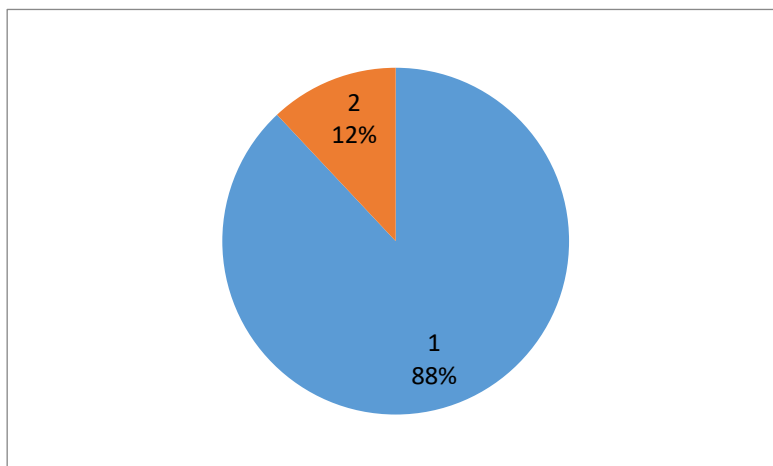


# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Pytanie 5

Czy planujesz wyrobienie sobie dostępu do konta przez Internet?

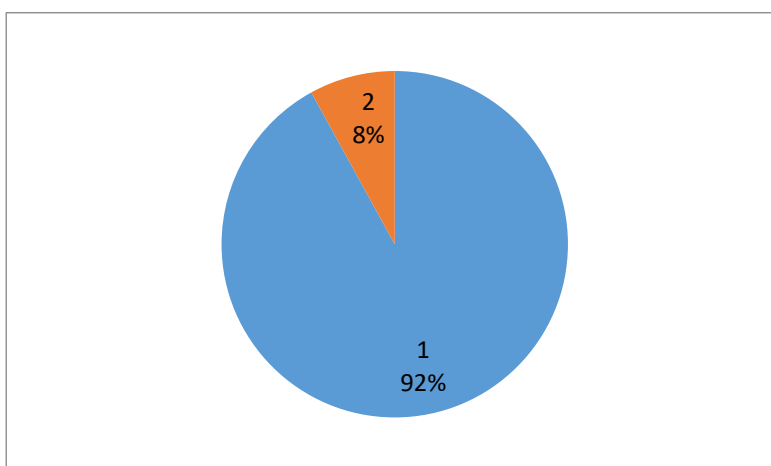
OCENA	
TAK	88
NIE	12



## Pytanie 6

Czy dzięki udziałowi w szkoleniu rozwiąłeś/Aś swoje obawy związane z bankowością elektroniczną?

OCENA	
TAK	92
NIE	8

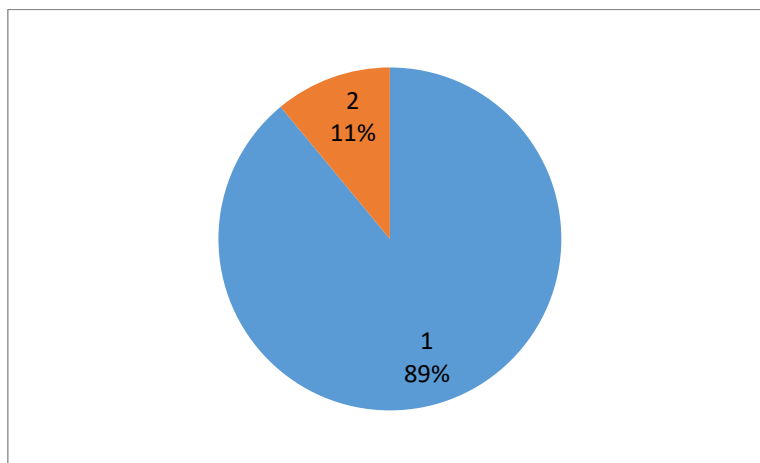


# „BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA DLA SENIORA”

## Pytanie 7

Czy otrzymałeś/aś informacje na temat produktów bankowych stworzonych z myślą o osobach starszych?

OCENA	
TAK	89
NIE	11



## Podsumowanie projektu:

Podczas projektu „Bankowość elektroniczna dla Seniora” znaczny procent uczestników wykazał zainteresowanie bankowością elektroniczną, z której wcześniej nie korzystał lub korzystał z pomocą osób trzecich ostatecznie przedstawiając dalszą chęć samodzielnego korzystania z usług e-bankowości. Wszelkie wątpliwości, nieumiejętność a co za tym idzie obawy poruszania się po internetowych platformach bankowych zostały rozwiane. Uczestnicy zyskali niezbędną a co najważniejsze przekazaną w przystępnej formie wiedzę szczególnie doceniając łatwość kontaktu z trenerami, którzy również są seniorami. Założenia projektu zostały osiągnięte.